

**Reklamacja – zgłoszenie
(dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej)**.....
Miejscowość, Data

Numer zamówienia w sklepie Gomal.pl (Zamówienie nr.):

.....
Imię i Nazwisko zamawiającego:

ulica, nr domu, / nr mieszkania:

Kod pocztowy, Miasto:

Niniejszym pismem zgłaszam reklamację zamawianego przeze mnie towaru, dostarczonego do mnie przez Sklep Internetowy **Gomal.pl** za pośrednictwem firmy kurierskiej w **dniu** **numer listu przewozowego:**

Oświadczam, że dostarczony towar nie jest pełnowartościowy. Potwierdza to sporządzony przeze mnie protokół szkody sporządzony z kurierem dostarczającym przesyłkę.

Opis uszkodzenia

.....
.....
.....
Spisany i podpisany przeze mnie Protokół Szkody sporządzony został nie później niż **5 dni** od daty doręczenia przesyłki. W związku z powyższym wnoszę o (niepotrzebne skreślić):

1. Udzielenie mi rabatu w **kwocie** zł z tytułu odszkodowania za uszkodzony towar.
2. Ponowne dostarczenie zamawianego przeze mnie towaru na koszt sklepu Gomal.pl
3. Zwrot kosztów za zamówiony przeze mnie towar na numer **konta:**

.....
w banku**należący do**

Wyrażam zgodę aby zwrot gotówki został do mnie wysłany dopiero po otrzymaniu przez Gomal.pl uszkodzonego towaru. Zobowiązuje się do odesłania reklamowanego towaru wraz z załączoną do niego dokumentacją (karta gwarancyjna, paragon lub faktura, instrukcja obsługi) wraz z kopią protokołu szkody oraz powyższego pisma do siedziby sklepu: 02-137 Warszawa, ul. Radarowa 14. Uszkodzoną przesyłkę zobowiązuję się wysłać (wraz z zaznaczeniem na liście przewozowym pozycji „ubezpieczenie” oraz wpisać jego wartość w wysokości zakupionego towaru) za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Odbiorcy. Jako załącznik wysyłam protokół szkody spisany z firmą **kurierską nr:**

.....
Podpis.

Powyższe Zgłoszenie Reklamacyjne wypełnione i podpisane wraz z załącznikami należy przelać do siedziby sklepu Gomal **pocztą lub e-mail (biuro@gomal.pl)** w terminie **5 dni** od daty spisania protokołu szkody z firmą kurierską. Przesłane do Nas w/w pismo wraz z załącznikami jest podstawą do wymiany sprzętu na nowy wolny od wad lub przyznaniu stosownego odszkodowania.